

**Микрокредит беру туралы шарттың
стандартты талаптары
(Қосылу шарты)
[www.http://altyntobe.com.kz](http://altyntobe.com.kz)
«Ломбард Алтын-Төбе» ЖШС
сайтында жарияланған**

**Стандартные условия договора о
предоставлении микрокредита
(Договор присоединения)
Опубликованы на сайте
ТОО «Ломбард Алтын-Төбе»
[www.http://altyntobe.com.kz](http://altyntobe.com.kz)**

Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі-қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін «Ломбард Алтын-Төбе» ЖШС әзірледі және «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты шарттарды қолдана отырып жасалған шарт «Ломбард Алтын-Төбе» ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі - қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке шарттарын қамтитын ҚР Азаматтық кодексінің 328 – бабына сәйкес кепілдік билетті (бұдан әрі-кепілдік билет) жасасу арқылы микрокредит берудің стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы жасалады.

Кепіл билеті мен қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және бұдан әрі бірлесіп шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шарты қолданылатын "шарт" ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қосылу шартына және кепіл билетіне сәйкес «Ломбард Алтын-Төбе» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) қарыз алушыға (кепіл берушіге) – жеке тұлғаға қосылу шартында және кепіл билетінде белгіленген жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің (бұдан әрі – "Кепіл мүлкі") кепілізатка максатсыз микрокредит береді.

1.2. Микрокредит сомасы, Кепіл билеті бойынша артық төлеу сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айқындалады.

1.3. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды, сомасы 45 (қырық бес)

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Ломбард Алтын-Төбе»

для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «Ломбард Алтын-Төбе»

и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуются Договором. Понятие «договор» применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Ломбард Алтын-Төбе»

1.1. (далее-Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу бесцелевой микрокредит под заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «залоговое имущество»), установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Сумма микрокредита, сумма переплаты, полная стоимость микрокредита по Залоговому билету и иные индивидуальные

айлық есептік көрсеткіштен (АЕК) аспайтын 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімде берілетін микрокредиттерді қоспағанда.

1.4. Микрокредит Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру жолымен не кепіл мүлкін кепілдікке қабылдағаннан кейін кепіл билетіне қол қойылған күні кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының шотына аудару жолымен беріледі.

1.5. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан құрайды және Кепіл билетінде көрсетіледі. 45 (қырық бес) АЕК-тен аспайтын сомаға берілетін микрокредиттердің шекті мерзімі 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайды.

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: Ломбард кассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол ақшамен не Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:

«Ломбард Алтын-Төбе» ЖШС

БСН 081140016482

ЖСК KZ816010371000010407

«Қазақстан халық банкі» АҚ

БСК HSBKKZKX.

1.7. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеу (қайтару) әдісі - кепіл билеті бойынша микрокредитті өтеу кепіл билетінде көрсетілген микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын жағдайды қоспағанда, Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі кепіл билетіне қосымша болып табылатын микрокредитті өтеу кестесінде белгіленеді.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айышпұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

1) негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған/бірінінше орындалмаған міндеттеме сомасының пайызымен есептеледі және Кепіл билетінде көрсетіледі;

тұрақсыздық айыбын сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындауды кешіктіргені үшін Ломбард есептейді. Егер қарыз алушы

мүлдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін алса, тұрақсыздық айыбы кепіл мүлкін

алу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл үшін есептеледі және мерзімі өткен тоқсан

інде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі төлем сомасының 0,5 пайызынан, бірақ календарный день и указывается в Залоговом корытындысын қоспағанда, берілген билете;

условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом.

1.3. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает восьмидесячекратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением микрокредитов, выдаваемых сроком до 45 (сорок пять) календарных дней, сумма которых не превышает 45 (сорок пять) месячных расчетных показателей (МРП).

1.4. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда либо путем перечисления на счет Заемщика, указанный в Залоговом билете в день подписания Залогового билета после приема Залогового имущества в заклад.

1.5. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете. Предельный срок микрокредитов, выдаваемых на сумму не более 45 (сорок пять) МРП составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней.

1.6. Способ погашения микрокредита: единовременный, наличными деньгами – через кассу либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета организации:

ТОО «Ломбард Алтын-Төбе»

БИН 081140016482

ИИК KZ816010371000010407

АО «Народный банк Казахстана»

БИК HSBKKZKX.

1.7. Метод погашения (возврат) Заемщиком суммы микрокредита - метод погашения микрокредита, выбранный Заемщиком устанавливается в графике погашения микрокредита, являющегося приложением к Залоговому билету, за исключением случая, когда погашение микрокредита по Залоговому билету осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита, указанного в Залоговом билете.

1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения рассчитывается в процентах от суммы неисполненного/ не надлежаще исполненного обязательства за каждый календарный день и указывается в Залоговом

микрокредит сомасының 10 (он) пайызынан 2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, и не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита, за исключением заключения Залогового билета в соответствии с подпунктом 3) пункта 3.10. Правил предоставления микрокредита и пункта 1.24 настоящего Договора.

1.9. Шағын несие бойынша берешекті өтеу

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының сырттай билет бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.10. Қарыз алушының Ломбардқа по микрокредит қайтаруын орындауын қамтамасыз ету: жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардпен микрокредит қамтамасыз етуге қабылдауға тыйым салынбаған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес кепілзатқа қылжымалы мүлкі болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі. Қарыз алушы Ломбард келіскен кезде кепіл мүлкін бағалау сомасы жеткілікті болған жағдайда, Қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету ретінде кепіл билетінде көрсетілген кепіл мүлкін басқа кепіл билеттеріне беруге құқылы.

Қарыз алушы егер кепіл мүлкі қарыз алушының екі және одан да көп кепіл билеттері бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз етуге берілген жағдайда, Ломбард олардың кез келгені бойынша міндеттемелер бұзылған кезде кепіл билетінде және қосылу шартында көзделген кепіл мүлкімен әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы екендігімен келіседі.

1.11. Кепіл беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: Ломбард берешекті реттеуді 1.12-мақсатта көзделген тәртіппен жүзеге асырады.

1.11.1. Бұл ретте, Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар, сондай-ақ ломбардтың алушымен және (немесе) оның өкілімен билеті шеңберінде өзара іс-қимылы жүзеге келеді:

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) задолженность по основному долгу.

1.10. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: заклад движимого имущества физических лиц, предназначенного для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете. Заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, указанное в Залоговом билете в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по другим Залоговым билетам, при условии одновременного заключения Залоговых билетов и достаточности суммы оценки залогового имущества.

Заемщик соглашается, что в случае, если Залоговое имущество предоставлено в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по двум и более Залоговым билетам, Ломбард при нарушении обязательств по любому из них вправе осуществить действия с Залоговым имуществом, предусмотренные Залоговым билетом и Договором присоединения.

1.11. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении

1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі Заемщиком (Залогодателем) обязательств п кезеңде, егер өзге уақыт, кезеңділік және күн договору: Ломбард осуществляет урегулирование (демалыс және (немесе) мереке болса, қарыз задолженности в порядке, предусмотренном в пункте 1.1.1 алушының тұрғылықты жері не Қарыз алушының настоящего Договора, а также внесудебную реализацию тіркелген жері не Ломбард үй-жайында аптасына Залогового имущества после истечения үш реттен артық емес және жұмыс күні бір реттен гарантированного срока ожидания, указанного артық емес қарыз алушымен келісілмеген; Залоговом билете.

1.11.1. При этом, меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету, а также взаимодействие Ломбарда с заемщиком, и (или) его представителем, в рамках Залогового билета, осуществляется:

1) в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения заемщика, либо месту регистрации заемщика, либо в помещении Ломбарда, не более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иное время, периодичность и день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с заемщиком;

2) при каждом взаимодействии сообщение: наименования Ломбарда; места нахождения Ломбарда; фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

3) структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

4) об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных Договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

1.11.2. При взаимодействии в рамках указанных в п. 1.11.1 мер соблюдаются следующие ограничения на:

1) осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный п.п.1) п.1.11.1;

2) взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для

1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен артық емес және демалыс және мереке күндері сағат 9:00-ден 19:00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес, ломбардтың бастамасы бойынша телефон арқылы, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды немесе автоматты дауыстық жасау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалана отырып акпараттандыру;

2) әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама: ломбардтың орналасқан жері; өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

3) шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни сомаларының қалдығының, сыйақының, айыбының посредством телефонных переговоров по комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының инициативе Ломбарда, в том числе с (айыппұлдың, өсімпұлдың) құрылымын; использованием приложений для совершения звонков в сети интернет или программного обеспечения для совершения автоматического голосового информирования;

4) шартта, Занда көзделген қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

1.11.2. 1.11.1-тармақта көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

1) өзара іс-қимылды тәсілдермен және 1.11.1-тармақтың 1) тармақшасында көзделмеген тәсілдермен және (немесе) мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) Қарыз алушының орналасқан жері үшін Қарыз алушының орналасқан жері (немесе) байланыс деректері белгіленген пени), предусмотренных договором; қоспағанда, кепіл билеті 4) об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных Договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

2) мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) Қарыз алушының орналасқан жері үшін Қарыз алушының орналасқан жері (немесе) байланыс деректері белгіленген пени), предусмотренных договором; қоспағанда, кепіл билеті 4) об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных Договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

3) мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) Қарыз алушының орналасқан жері үшін Қарыз алушының орналасқан жері (немесе) байланыс деректері белгіленген пени), предусмотренных договором; қоспағанда, кепіл билеті 4) об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных Договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

4) мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) Қарыз алушының орналасқан жері үшін Қарыз алушының орналасқан жері (немесе) байланыс деректері белгіленген пени), предусмотренных договором; қоспағанда, кепіл билеті 4) об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных Договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

(немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, келмейтін мәліметтерді хабарлау; п.1.11.1., а также при 4) мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны предусмотренными сообщениями наименования Ломбарда, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие; ломбардом и т.д.;

5) өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьему лицу ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

4) введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

5) распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица;

Заемщик (Залогодатель), подписывая Залоговый билет, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации Залогового имущества в том числе без проведения торгов. Возможность использования Залогового имущества Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность.

1.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1.12.1. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

1.12.2. обратиться с иском на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

1.12. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1.12.1. Қарыз алушыдан микрокредит сомасын неғұрлым тез және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын неғұрлым тез талап етуге;

1.12.2. микро-кредитті қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін Кепіл мүлкіне өндіріп алу жүргізілсін, оның ішінде нотариустың қарушылық жазбасы негізінде;

1.12.3. кепілдік мерзімі өткеннен кейін Кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай өткізуге құқылы;

1.12.4. Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде Ломбард кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап кезектілікпен 10 (он) күннен кешіктірмей шекті реттеуді және төлемге қабілетсіздігі туралы алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады: 1) қарыз алушыға жазбаша нысанда, Шарттың 1-тармақтың 2) тармақшасында көзделген тәртіппен кепіл билетінде көзделген тәсілмен ұраты хабарлама жібереді;

- хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімі өткен мерзім туындаған жағдайда;

- кепіл билеті бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;

- қарыз алушының кепіл билеті бойынша ломбардқа кепіл билетіне өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен жүтіну құқығы;

- қарыз алушының кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. Хабарлама қарыз алушыға осы Шарттың 5.1-тармағында көзделген тәсілдердің бірі арқылы жеткізіледі деп есептеледі;

2) Қарыз алушының кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері (Тұрған жері) бойынша жіберілетін, қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама ломбардқа микрокредит беру қағидаларына 2-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді.

SMS-хабарлама, push - хабарлама немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімі өтіп кеткендігі және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы ақпарат, сондай-ақ интернет-ресурста және (немесе) мобильді қосымшада орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі ломбардтың микрокредит беру қағидаларына 3-қосымшада көзделген Ломбард қосымшасында (олар болған кезде);

1.12.5. Ломбард 2.1.7-тармаққа сәйкес Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде 2.1.8-тармаққа сәйкес Қарыз алушы ұсынған шартты қарайды, сондай-ақ жазбаша нысанда кепіл билетінде және осы қосылу шартында көзделген тәсілмен Заемшіға кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы қарыз алушыға хабарлайды:

1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскенде туралы;

2) кепіл билетінің шарттарын өзгерту жөніндегі ұсыныстарын;

3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан жағдайларда жүзеге асырылады.

Қарыз алушының кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қабылдау кезеңінде ломбард микрокредитті

1.12.3. по истечении гарантийного срока произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов

1.12.4. при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:

1) направляет Заемщику уведомление в письменной форме, способом, предусмотренным Залоговым билетом, в порядке, предусмотренном в подпункте 2) пункта 1.12.4. настоящего Договора, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- требование о внесении просроченных платежей по Залоговому билету;

- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в Залоговый билет;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Уведомление считается доставленным Заемщику одним из способов, предусмотренных в пункте 5.1 настоящего Договора;

2) Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в Залоговом билету, оформляется в письменной форме согласно приложению 2 к Правилам предоставления микрокредита Ломбарда.

В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении Ломбарда (при их наличии), предусмотренную в приложении 3 к Правилам предоставления микрокредита Ломбарда.

1.12.5. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.7. настоящего Договора, рассматривает предложенные Заемщиком в соответствии с

мәжілісін бұрын өтеуді талап етуге құқылы

Қарыз алушы кепіл билетінің шарттарын өзгерту жөніндегі ұсыныстар туралы ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.

Қарыз алушы ломбардтың кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартуын алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе ломбардтың қарсы ұсынысын алған күннен бастап отыз күн ішінде кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір елді хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманна жүгінуге құқылы.

Микроқаржы омбудсмен қарыз алушының пішінін оның ломбардқа өтініш білдіргені туралы дәлелдемелер ұсынған және Ломбардпен кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде райды.

12.6. Қарыз алушының берешекті өтеуі туралы талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ қарыз алушының осы қосылу шартының 2.1.7-мағынада көзделген құқықтарды іске қолмаған не Қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Ломбард:

қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану таты мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына және осы алу шартына сәйкес жүзеге асырылады;

Қазақстан Республикасының заңнамасында не (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде кепіл билеті бойынша шып сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап шып жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік» ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген шараларды қоспағанда, кепілге салынған мүліктен соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға не тәртібімен жүгінуге құқылы;

Ломбардтың кепіл билетінде осындай құқығы болған жағдайда, сотқа дейінгі өндіріп алуға реттеуге берешекті 90 күнтізбелік күннен кейін коллекторлық агенттікке беруге ретті. Бұл ретте Ломбард берешекті сотқа өтінішпен өндіріп алуға және берешекті реттеуге өзі күні борышкерлермен байланысу үшін

пунктом 2.1.8. настоящего Договора присоединения изменения в условия Залогового билета, и в письменной форме, способом предусмотренным Залоговым билетом настоящим Договором присоединения, сообщая Заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями условий Залогового билета;
- 2) своих предложениях по изменению условий Залогового билета;
- 3) отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

В период рассмотрения заявления заемщика о внесении изменений в условия Залогового билета Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком решения Ломбарда о предложениях по изменению условий Залогового билета, считается отказом в изменении условий Залогового билета. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения отказа Ломбарда в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета в течение тридцати дней с даты получения встречного предложения Ломбарда, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.

1.12.6. В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.7 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и настоящим Договором присоединения;
- 2) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или)

коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, Қарыз алушының ересегін кепіл билетінде көзделген тәсілмен ергені туралы хабарлайды.

1.13. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.14. Ломбард, егер жоғалту немесе қызылдану еңсерілмейтін күштің салдарынан жоғалғанын дәлелдей алмаса, бүлінген мүліктің жоғалғаны, сақталуы немесе бүлінгені үшін жауапты болады. Сондай-ақ, егер Кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдер, жаппай бұзғыштық, халық және әскери қақтығыстар және т.б. салдарынан үшінші тұлғалардың қызылдануы салдарынан болса, Ломбард жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.15. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты орындалмаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

1.16. Қарыз алушы кепіл би-жаз бойынша шарттемелердің орындалуына жауапты болады.

1.17. Ломбардтың пошталық және электрондық поштасы туралы ақпарат, сондай-ақ ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) пошталық мекен-жайы: ҚР,Қарағанды
қаласы, Темиртау қ, Мира даңғылы,110/в

2) электрондық поштасы: _____
Ломбард сайты [www.http//altyntobe.com.kz](http://altyntobe.com.kz)

1.18. Ломбард Кепіл билеті бойынша құқықты (мәліметтерді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңдарымен Кепіл билеті менберінде Ломбардтың Қарыз алушымен ара қарым-қатынасына қойылатын талаптар тектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген Үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

19 Кепіл билеті микрокредит беру туралы и
және кепіл шарты бір мезгілде болып

20. Кепілдік мерзімі - Ломбард кепілге енгізілген мүлікті сату құқығын қолданбастан, аккредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен бастап Ломбард кепілге салынған мүлікті қайтаруға сақтауды жүзеге асыруға

настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

3) передать по истечении 90 календарных дней просрочки задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, при условии наличия такого права Ломбарда в Залоговом билете. При этом Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет о передаче задолженности Заемщика способом, предусмотренном Залоговым билетом, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

1.13. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.14. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение Залогового имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., а при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности залогового имущества.

1.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.16. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.17. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес: РК, Карагандинская
асть, г.Темиртау, пр. Мира, дом 110/в;

сайт Ломбарда: [www.http//altyntobe.com.kz](http://altyntobe.com.kz)

індеттенетін 30 (отыз) күнтізбелік күнді
қайтып уақыт кезеңі.

1.21. Кепіл билеті бойынша микроқаржылық қызмет туралы ҚР заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.22. Осы арқылы Қарыз алушы орындау мерзімі басталған кепілдік билетте көзделген микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу міндеттемелерін орындамаған жағдайда, ол кінәсін және міндеттемелерді растайды және фактісін растайды; Қарыз алушы ломбардтың негізгі сомасын, сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбының сомасын даусыз тәртіппен Ломбард өндіріп алу құқығымен орындау мерзімі аяқталған кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Қарыз алушы хабардар етіледі және атқару жазбасын асау үшін ломбардтың нотариусқа жүгіну қажеттігін мойындайды; қарыз алушының кепіл билеті бойынша берешегінің ең жоғары сомасы кепіл билетінде көрсетілген шектеуді ескере отырып, микрокредит сомасын, сыйақы және тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) сомасын қайтарайды, бұл «Микроқаржы қызметі туралы» Заңының талаптарына сәйкес Қарыз алушы өндіріп алушы алдындағы борышкер ретінде оның даусыз жауапкершілігін тану туралы Қарыз алушының келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды.

Тараптар Нотариустың атқарушылық жазбасын Өндіріп алушының таңдауы бойынша, өндіріп алушының өтініші негізінде жасауға міндетті деп уағдаласты:

қарыз алушының тіркелген жері бойынша;
қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша
кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрақты мекенжайы).

1.23. Ломбард қарыз алушы үшін оларды қайтару жағдайларын қоспағанда, кепіл билетінің шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.

Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін кепіл билетінің шарттарын қайтару деп түсініледі:

тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;

1.18. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование). Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в Ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации Залогового имущества.

По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право Ломбарда на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания Ломбардом в беспорядном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки; максимальная сумма задолженности Заемщика по Залоговому билету составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничения, указанного в Залоговом билете, что соответствует требованиям Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его беспорядной ответственности как должника перед Ломбардом/взыскателем по Залоговому билету и настоящему Договору.

Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:
- по месту регистрации Заемщика;

мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін күнтізбелік алпыс күнді қамтитын кезеңге кейінге қалдыру және (немесе) микрокредит бойынша төлемдерді бөліп төлеу.

Ломбард жақсартатын шарттарды қолданған кіндайда қарыз алушыға кепіл билетінде баделген тәртіппен кепіл билетінің шарты егергені туралы хабарланады.

1.24. Осы Шарттың 1.1-1.14-армактарында көрсетілген талаптардан басқа, қарыз есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген елдерінен аспайтын мөлшерде 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге жасалатын кепіл билеті қандай талаптарды қамтиды:

1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені қана үшін тұрақсыздық айыбының айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімінен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме масының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс;

2) микрокредит нысанасын қоспағанда, қарыз мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының кепіл билеті бойынша барлық қарыздар жиынтығында кепіл билеті қанығының бүкіл кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

3) Тараптардың келісімі бойынша қанығында немесе жақсартатын шарттарда кепіл билетінің қолданылу мерзімін күнтізбелік мерзімнен аспайтын мерзімге ұлғайтуға тиіс беріледі.

1.25. Ломбардтың микрокредит бойынша айыппұл төлемдерді ұлғайтпай кепіл билеті бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды және (немесе) бөліп төлеуді беруі қарыз алушының қарызы болған кезде ғана жүзеге асырылады.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Қарыз алушының құқықтары:

микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард ережелерімен танысу;

алынған микрокредитті Кепіл билетімен қанығын тәртіппен және шарттарда билік

егер негізгі борышты және (немесе) қарызы өтеу күні демалыс не мереке күніне қалған жағдайда, тұрақсыздық айыбын

- по месту жительства Заемщика (фактический адрес Заемщика, указанный в Залоговом билете).

1.23. Ломбард не вправе изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Залогового билета для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения;

отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Залогового билета в порядке, предусмотренном в Залоговом билете.

1.24. Залоговый билет, заключаемый на срок до 45 календарных дней, в размере, не превышающем сорокакратного размера месячного расчетного показателя, помимо условий, указанных в пунктах 1.1-1.14 настоящего Договора, содержит следующие условия:

1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) все платежи Заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета;

3) По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Залогового билета на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

1.25. Предоставление Ломбардом отсрочки и (или) рассрочки платежей по Залоговому билету без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту осуществляется только при наличии согласия Заемщика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Права Заемщика:

...төлемей, одан кейінгі
...негізгі борышты және (немесе)
...жүргізуге;);

2.1.4. ұйымға Кепіл билеті бойынша берілген
...мерзімінен бұрын толық
...қайтару;

2.1.5. Ұйым тілғамен келіспеушіліктерді
...Ломбард Қарыз алушымен
...шарт бойынша құқықты (талапты)
...микроқаржы омбудсманына
...қайтару;

2.1.6. ұйымның қызмет көрсетулер бойынша
...туындаған кезде ломбардқа
...құқылы;

2.1.7. Кепіл билеті бойынша міндеттемені
...мерзімін өткізіп алу басталған күннен
...күн ішінде Қарыз
...Ломбардқа баруға және (немесе)
...не кепіл билетінде көзделген
...Кепіл билеті бойынша міндеттемені
...мерзімін өткізіп алудың туындау
...кірістері және Кепіл билетінің
...өзгерістер енгізу туралы, оның
...Кепіл билетімен байланысты басқа да
...мәжілістер (фактілер) туралы
...жазбаша нысандағы
...құқылы;

...сыйақы ставкасын не Кепіл билеті бойынша
...азайту жағына қарай
...жол берілмейді;

...сыйақы борыш және (немесе) сыйақы бойынша
...кейінге қалдыру арқылы жүзеге
...келтіріледі;

...берілетін өтеу әдісін немесе өтеу
...күн ішінде негізгі борышты
...өтей отырып өзгертуге;

...микрокредит мерзімін өзгертуге;

...негізгі борышты және (немесе)
...көшіру, микрокредит бойынша
...айыбының (айыппұлдың,
...күшін жою арқылы жүзеге
...келтіріледі;

Кепіл билеті бойынша міндеттемені
...орнына ломбардқа кепіл немесе
...кері қайтарып беру
...кепіл билетіне ай сайынғы төлемді
...ай мерзімге кепіл билетінде
...мәлімденген жағдайлардан кемінде елу пайызға
...жүзеге асырылады;

2.1.8. 2.1.3-тармақта көзделген Ломбард шешімін
...бастап күнтізбелік он бес күн
...немесе ломбардтың қарсы ұсынысын
...бастап отыз күн ішінде Шарт
...өзгерту туралы өзара қолайлы
...кезде ломбардты бір

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставл
микрокредитов, тарифами Ломбарда
предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредит
порядке и на условиях, установленных Залого
билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основ
долга и (или) вознаграждения выпадает
выходной либо праздничный день, произв
оплату основного долга и (или) вознагражден
следующий за ним рабочий день без упл
неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или части
возвратить сумму микрокредита, предоставленн
по Залоговому билету;

2.1.5. обратиться к микрофинансов
омбудсману в случае уступки Ломбардом пр
(требования) по договору, заключенному
Заемщиком, для урегулирования разногласий
третьим лицом;

2.1.6. письменно обратиться в Ломбард
возникновении спорных ситуаций по получаем
услугам;

2.1.7. в течение тридцати календарных дней
даты наступления просрочки исполни
обязательства по Залоговому билету Заемщик
вправе посетить Ломбард и (или) представит
заявление в письменной форме, способом
предусмотренным Залоговым билетом
настоящим Договором, содержащее сведения
причинах возникновения просрочки исполни
обязательства по Залоговому билету, доходах
других подтвержденных обстоятельствах
(фактах), которые обуславливают его заявление
внесении изменений в условия Залогового билета
в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки
вознаграждения либо вознаграждения по
Залоговому билету;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или)
вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности
погашения задолженности, в том числе с
погашением основного долга в приоритетном
порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и
(или) вознаграждения, отменой неустойки
(штрафа, пени) по микрокредиту;

6) представлением отступного взамен исполнения
обязательства по Залоговому билету путем
передачи Ломбарду залогового или иного
имущества;

7) уменьшением на срок не менее трех месяцев
ежемесячного платежа Залоговому билету не

меншігіне хабарлар ете отырып, микроқаржы омбудсманна жүгінуге құқылы;

2.1.9. Ломбардтың кепіл билетін жақсарту шарттарында өзгерту туралы хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кепіл билетінде көрсетілген байланыстың өзгерген тәсілімен Ломбард қолданған жақсарту шарттарынан Ломбардқа хабарлама жіберу арқылы бас тартылсын;

2.1.10. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.

2.2. Ломбардтың құқықтары:

1) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

2) себептерін түсіндірмей микрокредит беруден бас тартуға;

3) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

4) Қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) беру;

5) Қарыз алушының өтініші бойынша Екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем жасау мақсатында микро-кредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;

6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін шартты жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар;

7) келесі жағдайларда атқарушылық жазба кезінде берешекті өндіріп алу:

қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу және Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемені орындалу мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі үшін ломбардқа жүгінуі, бұл оның міндеттемелерді орындалмағаны үшін кінәсін мойындау болып табылады;

қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге жеткізбегенде және қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбағанда;

8) кепіл мүлкі сотқа дейінгі тергеп-тексеру нәтижесінде заттай дәлелдеме деп танылған жағдайда қылмыстық қудалау органына тиісті тәсілдермен не кінәлі адамнан келтірілген

менее чем на пятьдесят процентов от размера установленного Залоговым билетом;

2.1.8. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда предусмотренного пунктом 1.13. настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в течение тридцати дней с даты получения встречного предложения Ломбарда обратиться к микрофинансовому омбудсману одновременно уведомлением Ломбарда;

2.1.9. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления Ломбарда об изменении Залогового билета на улучшающих условиях отказаться посредством направленного сообщения Ломбарду любым из способов связи, указанной в Залоговом билете, от применения Ломбардом улучшающих условий.

2.1.10. защищать свои права в установленном законодательством Республики Казахстан

2.2. Права Ломбарда:

1) запрашивать и получать от Заемщика необходимую информацию и документы;

2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему в случае нарушения Заемщиком срока, установленного в Залоговом билете, возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 50% от суммы Залогового билета в течение тридцати календарных дней;

4) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством Республики Казахстан в сфере микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;

5) по заявлению Заемщика осуществлять перевод микрокредита на второй уровень перевода микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

7) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи в случаях:

- не обращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления о признании его вины в неисполнении обязательств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения

өтеу мақсатында сотқа жүгінуге
микроаржы қызметі туралы заңда,
Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында
және Кепіл билетінде белгіленген өзге де
құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

2.3. Ломбард міндетті:

1) өтініш берушімен өзара іс-қимыл жасау
кезінде микрокредиттер беру алдында мынадай
мәліметтерді сақтауға міндетті:

өтініш берушіге жылдық тиімді сыйақы
өлшемдерінің мөлшерін және микрокредит
арна байланысты тәуекелдерді қоса алғанда,
микрокредит шарттары туралы анық және толық
ақпарат беру;

өтініш берушінің қаржылық жағдайы туралы
ақпарат негізінде оның кредит қабілеттілігін
(өтімділігін) бағалауды жүргізу;

Қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның
микрокредит алуға байланысты құқықтары мен
міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы
шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған
жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар ету;
Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды
бақылауға;

Қарыз алушыға міндеттемелердің
орындалғанын растайтын құжатты беруге және
Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз
міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл
міндетіне сәйкес Кепіл мүлкін дереу қайтаруға;

мерзімді әскери қызметтің әскери
қызметшілеріне уәкілетті орган айқындаған
шарт бойынша сыйақы
өтемей, мерзімді әскери қызметті өткеру
кезінде және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді
ішінде кезеге негізгі борыш пен сыйақы
өтемей төлемді кейінге қалдыруды ұсыну;

Қарыз алушыға
қаржылық жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға
қаржы нысанда жауап беруге;

Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен
қаржы шарттарды қолданған жағдайда,
Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы
Қарыз алушыны хабардар етуге;

Ломбард қол қойған микрокредитті өтеу
шарты кепіл билетіне қоса берілсін,
микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің
ақталуына біржолғы төлеммен жүргізілетін
жағдайда;

Қарыз алушы өзі өзгерген не атауы өзгерген
Ломбард туралы уәкілетті органға, сондай -
қаржы ұйымының орналасқан жері
Ломбард, сондай - ақ Қарыз алушы (өтініш

заявления Заемщика и непредставлен
Заемщиком возражений по задолженности;

8) в случае признания залогового имуще
вещественным доказательством в рамка
досудебного расследования, обратиться в орга
уголовного преследования с соответствующим
заявлениями либо в суд с целью возмещени
ущерба с виновного лица;

9) осуществлять иные права, установленны
Законом о микрофинансовой деятельности, иным
законами Республики Казахстан и Залоговы
билетом.

2.3. Ломбард обязан:

1) при взаимодействии с заявителем перед
предоставлением микрокредитов соблюдать
следующие требования:

- предоставить заявителю достоверную и
исчерпывающую информацию об условиях
микрокредита, включая размер годовой
эффективной ставки вознаграждения, и рисках,
связанных с получением микрокредита;

- провести оценку кредитоспособности
(платежеспособности) заявителя на основании
информации о его финансовом положении;

- проинформировать Заемщика (заявителя) о его
правах и обязанностях, связанных с получением
микрокредита, а также возможных последствиях в
случае невыполнения обязательств по договору о
предоставлении микрокредита;

2) принять от Заемщика исполнение обязательств;
3) выдать Заемщику документ, подтверждающий
исполнение обязательств и немедленно возвратить
Залоговое имущество в соответствии с Залоговым
билетом после выполнения Заемщиком своих
обязательств перед Ломбардом;

4) предоставить военнослужащим срочной
воинской службы отсрочку платежа по основному
долгу и вознаграждению на период, включающий
срок прохождения срочной воинской службы и 60
дней после его окончания, без начисления
вознаграждения по микрокредиту в порядке,
определенном уполномоченным органом;

5) предоставлять ответ в письменной форме
Заемщику при возникновении спорных ситуаций
по получаемым услугам в сроки, установленные
Административным процедурно-процессуальным
кодексом;

6) уведомить Заемщика об изменении условий
Залогового билета, в случае применения
Ломбардом улучшающих условий в порядке,
предусмотренном в Залоговом билете;

7) приложить к Залоговому билету подписанный
Сторонами График погашения микрокредита, за
исключением случая, когда погашение

беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы микрокредита производится единовременно
бойынша және Қарыз алушы (өтініш беруші) - платежом в конце срока микрокредита;
заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі 8) в случае изменения места нахождения
бастап басылымында қазақ және орыс тілдерінде изменения наименования письменно извести
тісті ақпаратты жариялау арқылы не әрбір Қарыз этом уполномоченный орган, а также заеми
алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер (заявителей) путем опублико
енгізілген күннен; соответствующей информации в двух печ
9) микрокредиттер беру қағидаларының изданиях на казахском и русском языках по
көшірмесін микроқаржы ұйымына Қарыз нахождения Ломбарда, а также по юридичес
алушының (өтініш берушінің) шолуы және адресу заемщика (заявителя) - физического
табысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде либо путем письменного уведомления каж
микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында заемщика (заявителя) в срок не позднее трид
орналастыруға;; календарных дней с даты таких изменений;
10) өтініш берушіге микрокредит алуға, оған 9) разместить копию правил предоставл
қажет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) микрокредитов в месте, доступном для обзор
қажетті төлемдер туралы толық және дұрыс ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбар
ақпарат беруге;; том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;
11) микрокредит беру құпиясын сақтауға; 10) предоставлять заявителю полную
12) Қарыз алушы кепіл билеті бойынша достоверную информацию о платежах, связанн
міндеттемені орындауды кідірткен жағдайда получение, обслуживанием и погашен
ломбард кепіл билеті бойынша міндеттемені (возвратом) микрокредита;
орындау мерзімі өткен күннен бастап 11) соблюдать тайну предоставле
түтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз микрокредита;
алушыға кепіл билеті туралы хабарламаны 12) при наличии просрочки исполнен
жазбаша нысанда, кепіл билетінде және осы Заемщиком обязательства по Залоговому биле
Шартта көзделген тәсілмен жіберуге Ломбард обязуется не позднее 10 (десят
міндеттенеді: календарных дней с даты наступления просроч
1) хабарламада көрсетілген күнге микрокредит исполнения обязательства по Залоговому биле
алу туралы шарт бойынша мерзімі өткен направит Заемщику уведомление в письменн
нақсидердің мөлшері; форме, способом, предусмотренным Залогов
2) микрокредит беру туралы шарт бойынша билетом и настоящим Договором, о:
мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап; 1) размере просроченных платежей по договору
3) қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит предоставления микрокредита на дату, указанну
алу туралы шарт бойынша оның в уведомлении;
міндеттемелерін орындамауының салдарын 2) требования о внесении просроченных платежей
есіндіру; по договору о предоставлении микрокредита;
4) қарыз алушының кепіл билетіне өзгерістер 3) разъяснение последствий невыполнени
алу туралы ұсыныспен ломбардқа жүгіну заемщиком - физическим лицом его обязательст
ауына нұсқау. по договору о предоставлении микрокредита;
4) указание на право заемщика обратиться
Хабарлама қарыз алушыға жазбаша Ломбард с предложением о внесении изменений
нұсқада, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері Залоговый билет.
және не кепіл билетінде және осы Шартта Уведомление считается доставленным Заемщику
көрсетілген мынадай тәсілдердің бірі арқылы если оно направлено Заемщику в письменной
жіберілсе, ол қарыз алушыға жеткізілді деп форме, одним из следующих способов
есептеледі: предусмотренным Залоговым билетом и
Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының настоящим Договором:
электрондық поштасының мекенжайына; - на адрес электронной почты Заемщика,
Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының указанный в Залоговом билете;
орналасқан жері бойынша, оның табыс етілгені - по месту жительства Заемщика, указанному в
туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен Залоговом билете, заказным письмом с
жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген уведомлением о его вручении, в том числе если
мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының получено одним из совершеннолетних членов
отбасы мүшелерінің бірі алған семьи Заемщика, проживающим по указанному
адресу;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы.

Хабарламаны алушы-Қарыз алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудың бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылдауының растамауына байланысты белгілі кезеңде қайтарған жағдайда хабарлама Қарыз алушыға тиісті түрде жіберілген болып саналы;

13) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қару және қарыз алушыға жазбаша нысанда не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен хабарлау:

- Кепіл билеттің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

- Кепіл билетінің шарттарын өзгерту бойынша өзгерістермен;

- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы;

13-1) Ломбард қарыз алушы осы Шарттың 2.1.7-тармағының 2) және 7) тармақшаларында көрсетілген кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен, Қарыз алушымен келісу туралы шешім қабылдайды:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қатыстың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) әлсіз жағдай енгізу үшін негіз болған қарыз-қарыздың салдарынан зардап шеккендерге.

Бұл жағдайда кепіл билетінің талаптарына қатысты өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдау шарттардың кез келгені болған кезде қабылданады: 1) қарыз алушы өтініш берген күннен бастап екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы көрсетілген Қарыз алушының Қарыз алушы өтініш берген күннен бастап он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеген; 2) Қарыз алушы Ломбардқа жүтінген сәтте мемлекеттік атаулы қаржыны немесе алған кезде.

4) есептелген сыйақыны ұстап қалумен, қарыздың айыбын немесе қайтарғаны үшін Ломбард санкцияларының өзге де түрлерін қолдану арқылы, қарыз алушыдан микрокредитті берген не толық мерзімінен бұрын өтеу есебіне қабылдауға;

- с использованием иных средств связи обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии и также не подтверждением его принятия и использованием иного средства связи, указанное в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом.

13) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и сообщить заемщику в письменной форме либо способом предусмотренным Залоговым билетом о (об):

- согласии с предложенными изменениями условий Залогового билета;

- своих предложениях по изменению условий Залогового билета;

- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

13-1) Ломбард обязан внести изменения в условия Залогового билета при подаче Заемщиком заявления о внесении изменений в условия Залогового билета, указанных в подпунктах 2) и 7) пункта 2.1.7 настоящего Договора, Заемщиком:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств чрезвычайного положения.

В этом случае, решение о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета принимается при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца предшествующих месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев предшествующих месяцу обращения заемщика;

2) получения заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в Ломбард.

14) принять деньги от заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленной вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

15) В случае выдачи Ломбардом микрокредита без согласия супруга (супруги), в случаях когда такое согласие требовалось, Ломбард не вправе

15) Ломбард микрокредитті жұбайының (жұбайының) кәсісімінсіз берген жағдайда, қандай кәсісім талап етілген жағдайларда Ломбард қарыз алушыдан осындай микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқылы емес. Ломбард микрокредит беру нақты анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей жұбайының (жұбайының) кәсісімінсіз қандай шараларды қабылдайды;

қандай микрокредит бойынша қарыз алушының берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдайды;

қандай микрокредит бойынша, берешекті қайтару алушы және талап-арыз жұмысын істейді;

қандай микрокредит бойынша ақпарат туралы жабылғанды жою арқылы Қарыз алушының кредиттік бюроларға кредиттік ақпараттар енгізеді;

қандай микрокредит бойынша сыйақының (немесе) тұрақсыздық айыбының бұрынғы (қалған) сомаларын қарыз алушыға қайтаруға жүзеге асырады;

16) микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын (немесе) толық мерзімінен бұрын өтеу алушының қарыз алушының микрокредитті қайтару күндерінің нақты саны үшін ғана қайтаруға міндетті;

17) микрокредит қызметі туралы заңда және Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

1. Қарыз алушы міндетті:

қандай микрокредитті қайтаруға және ол қандай заңнаманы Кепіл билетімен белгіленген мерзім және тәртіппен телеуте;

Ломбардтан талап етуі бойынша қажетті құжаттарды беруге;

Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару қандай заңнаманы орындауға міндетті;

Ломбардты өзінің сауалнамалық деректерінің нақтылығы туралы, сондай-ақ оның

қызметінің орындығына әсер ететін кез келген ақиқат туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті;

Ломбардқа кепілге салынған мүлікті қорғау және өзге де қажетті алып қоны және/немесе алып қонысында туындаған залалды даусыз қайтаруға міндетті;

Ломбардқа оның меншігі болып табылатын мүліктер туралы ақпараттар тарапынан талаптары жоқ қайтаруға міндетті;

требовать от Заемщика исполнения обязательств по такому микрокредиту.

Ломбард не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи микрокредита без согласия супруга (супруги) принимает следующие меры:

принимает решение о списании задолженности Заемщика по такому микрокредиту;

прекращает взыскание задолженности претензионно-исковую работу по такому микрокредиту;

вносит корректировки в кредитную историю Заемщика в кредитных бюро путем устранения записей об информации по такому микрокредиту осуществляет возврат Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту;

16) начислять вознаграждение только за фактическое количество дней пользования заемщиком микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения микрокредита;

17) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

2.4. Заемщик обязан:

1) возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;

3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

5) в беспорядном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственным, в том числе правоохранительными и иными органами;

6) предоставить в залог Ломбарду залоговое имущество являющееся его собственностью и на которое не имеется притязаний со стороны третьих лиц;

7) при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем

7) және құпиялық (паспортты), тұрғылықты мекендік, дауыс телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай – ақ микрокредит алуға арналған сауалнамаларға берілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен немесе қандай еңгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа байланыс жүйесіне міндетті;

8) Байланыс талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетіне, микроқаржы қызметі туралы заңнамалық және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген міндетті.

3. ЛОМБАРДҚА АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР

1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету мақсатымен қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты түрде өзгерту;

2) өкілетті қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушы (өтініш берушіден) кез келген микрокредит белгілеу және өндіріп алу;

3) Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық және ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;

4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын қайтару;

5) мерзімі борышты немесе сыйақыны өтеу күні келген не мереке күніне тура келген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және сыйақыны немесе негізгі борышты өтеу күні кейінгі жұмыс күні жүргізеді;

6) келген валюталық баламаға байланыстыра берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен мерзімді индекстеу;

7) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған қол жеткізу;

8) қарыз алушының келісімінсіз және кепіл мүлкіне талаптарын сақтауды не жақсартуды

через 3 (три) рабочих дней со дня твоего изменения, направить уведомление в Ломбард;
8) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Законом Республики Казахстан о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ

1) изменения в одностороннем порядке стоимости вознаграждения (за исключением случаев снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с заемщика (заявителя) любых платежей, за исключением вознаграждения за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита (штрафа, пени) за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита (или) уплате вознаграждения по микрокредиту;

3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае если дата погашения основного долга вознаграждения выпадает на выходной или праздничный день, и уплата вознаграждения основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательств и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

8) увеличивать срок действия Залогового билета без согласия Заемщика и на условиях, обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Залогового билета;

9) начисление вознаграждения к капитализированным (суммированным) к сумме основного долга просроченное вознаграждение за неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета и выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;

10) требовать выплаты вознаграждения за неустойку (штрафов, пени), начисленных по истечении девяносто последовательных

Қазақстан Республикасының Қарулы Күштері басқа да әскерлер мен әскери қызметшілер мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметші осындай әскери қызметшіні шақыру туралы шешім қабылданғанға дейін мерзімді кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметші шақыру туралы ақпарат болған жағдайда міндетті. Ломбард мерзімді әскери қызметшісіне шақыру мерзімі жағдайда, мұндай әскери қызметші әскери қызметке шақыру

В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной военной службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную военную службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту в не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные подпунктом 14) пункта 2.3. настоящего Договора.

туралы ақпарат болған жағдайда, оның микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде Ломбард осындай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей осындай микрокредит беру туралы осы Шарттың 2.3-тармақтың 14) тармақшасымен.

4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

4.1. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Тараптар қосымша келісім жасасады.

4.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде келесі сыйақы сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және қарыз алушыға қосымша келісім беріледі.

4.3. Қарыз алушы (оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және кепіл билетін көрсеткен кезде) микрокредит беру шарттарын сақтай отырып, қарыздың пайдаланылған күндері үшін ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда, кепіл билеті тараптардың келісімі бойынша ұзартылуы мүмкін. Бұл ретте осы Шарттың 1.24-тармағына сәйкес кепіл билетін жасасуды қоспағанда, микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауға тиіс.

4.4. Қолданыстағы шарттарда кепіл билетінің қолданылу мерзімі ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы ломбардқа мынадай шарттарды бір мезгілде сақтай отырып, кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асырғысы келетін күндер саны үшін сыйақы төлейді:

4.4.1. микрокредитті өтеу күнін күнтізбелік мерзім бес күннен артық ауыстыруға болмайды;

4.4.2. кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзарту (ұзарту) жүзеге асырылатын күндер саны үшін сыйақы төленбеген микрокредитті пайдаланылған күндердің нақты санынан аспауға тиіс;

4.4.3. микрокредитті өтеу күні бұрын жүргізілген кепіл билетінің қолданылу мерзімінің барлық мерзімдері (ұзартулары) ескеріле отырып, микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік мерзім ырма күннен кешіктіріле алмайды.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

4.1. При изменении условий микрокредита влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты Стороны заключают дополнительное соглашение.

4.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вклада гражданина пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение.

4.3. Залоговый билет может быть пролонгирован по соглашению Сторон, если условия оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета) вознаграждения Ломбарду за использованные займы с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита, за исключением заключения Залогового билета в соответствии с п. 1.4 настоящего Договора.

4.4. При увеличении (продлении) срока действия Залогового билета на действующих условиях Заемщик выплачивает Ломбарду вознаграждение за такое количество дней, на которое Заемщик желает осуществить увеличение (продление) срока действия Залогового билета при одновременном соблюдении следующих условий:

4.4.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на сорок пять календарных дней;

4.4.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия Залогового билета, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение;

4.4.3. дата погашения микрокредита, не может быть перенесена на день, позднее сорока двадцати календарных дней с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия Залогового билета.

4.5. Увеличение (продление) срока действия Залогового билета может быть осуществлено одним из следующих способов:

4.5. Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылуы мүмкін:

4.5.1. жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде ломбард үй-жайында;

4.5.2. электрондық терминалдар немесе екінші деңгейлі банктер арқылы.

4.6. Ломбард қосылу шартына Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

4.7. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушының арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.8. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінің Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады.

4.5.1. в помещении Ломбарда при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

4.5.2. через электронные терминалы или банки второго уровня.

4.6. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.7. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.8. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

5. БАСҚА ШАРТТАР

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются в письменной форме, либо одним из следующих способов по выбору Ломбарда, указанному в Залоговом билете:

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или;

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

5.2. Подписывая Залоговый билет, Заемщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных

5.1. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарламалар тиісті тәсілмен ресімделгенін және мұндай хабарламалар жазбаша нысанда, не кепіл билетінде көрсетілген ломбардты таңдау билетінде көрсетілген жерде Қарыз алушыға жеткізілгенін растайды:

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының көмелетке толған мүшелерінің бірі алған және/немесе

- хабарламаны тікелей қарыз алушыға табыстау арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі

соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті данних Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в

5.2. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы электронном формате в массивах и/или базах Ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін данних Ломбарда), а также предоставление жинауға және өндеуге және пайдалануға (қағаз информации о Заемщике кредитному бюро, с тасығыштарда және/немесе Ломбардтың которым у Ломбарда заключен договор о деректер базаларында және/немесе электрондық предоставлении информации и в органы форматта жинауды, өндеуді және сақтауды қоса внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из алғанда), сондай-ақ Ломбардта ақпарат беру кредитного бюро, включая данные, которые туралы шарт жасалған кредиттік бюроның Қарыз поступят в будущем, Ломбарду и органам алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта внутренних дел.

5.3. С момента обнаружения неправомерного келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік 5.3. С момента обнаружения неправомерного бюродан Ломбардқа және ішкі істер органдарына доступа к информации, составляющей тайну кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім предоставления микрокредита, ее неправомерного береді. изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц Ломбард в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действий.

5.3. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап микроқаржы ұйымы бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлайды, екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдайды және он жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, Ломбард не позднее трех календарных дней:

- приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту Заемщика;
- приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту Заемщика.

Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на Заемщика, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом вследствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств Заемщика, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг Ломбарда или нарушения Ломбардом порядка проведения биометрической идентификации либо установленных

Казақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не микрокредитті алаяқтық тәсілмен ресімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушыны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде ломбард күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

- қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;
- қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Ломбард қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған қарыз алушыға қарыз алушының сәйкестендіру қаражатын Үшінші тұлғаның заңсыз алуы және пайдалануы салдарынан алаяқтық тәсілмен микрокредит ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, оның ішінде ломбард қызметтерін қашықтықтан көрсетудің бағдарламалық қамтамасыз етуін қашықтан

басқаруды пайдалану немесе ломбардтың биометриялық сәйкестендіруді жүргізу тәртібін не уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген ішкі және сыртқы алаяқтық фактілерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі талаптарды бұзуы арқылы микрокредитті ресімдеу кезінде қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ қарыз алушыға бұрын ұсталған осындай микрокредит бойынша (төленген) сомалар.

5.4. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

5.5. Қарыз алушы келіседі, бұл жағдайда, Кепіл мүлкін сату бағасы бойынша бағалау құнынан төмен шығындарды жабу үшін Ломбард себепті қайтарылмаған сомасының микрокредит наразылық Ломбардқа Қарыз алушы болуы мүмкін емес болады.

5.6. Кепіл билеті Кепіл мүлкін сатуға немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

5.7. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, бір данадан қазақ және бір данадан орыс тілдерінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.

5.8. Ломбардпен мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего и внешнего мошенничества, принимает решение о списании задолженности Заемщика по микрокредиту, а также меры по возврату Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.

5.4. Страхование Залогового имущества не требуется.

5.5. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.6. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.7. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.8. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

